ESPECIFICACION DE REQUISITOS DE USUARIO

**Introducción**

El producto requerido por el cliente trata de un Gestor de Referencias Colaborativas. Una pagina web en la que los usuarios registrados puedan compartir información dentro de los grupos a los que pertenezcan, haciendo referencia a textos citando parte de los mismos, y proporcionando links externos hacia el documento.

**Entrevista**

A continuación, se detalla la transcripción de la entrevista, siendo “E” el entrevistador, y “C” el cliente.

E: ¿Ya tiene una idea de cuáles serían los objetivos de la aplicación?

C: La idea es que cada usuario perteneciente a un grupo pueda cargar referencias o comentarios, y que esa información pueda ser vista por otras personas que tienen acceso a ese mismo grupo.

E: ¿Las referencias serian, por ejemplo, documentos, archivos de texto?

C: Las referencias pueden ser dos cosas: un link a un archivo, documento, libro, pagina web, etc. O un pedazo de texto que hace referencia a un libro el cual no se puede acceder de manera virtual, ya sea por copyright o porque solo se encuentra en la biblioteca. En todos los casos tipeare la información, los párrafos, todo lo que sea importante, lo categorizare a mi criterio y lo subiré.

E: ¿Cuál es el alcance? ¿Cualquier usuario se puede registrar?

C: En primera instancia, los usuarios se pueden registrar, pero debería haber un administrador que de el “ok” final.

E: ¿Estas referencias las guardamos de forma local en una base de datos?

C: No se, lo que quisiera es que yo y toda la gente del grupo podamos ver lo que hay en el grupo, por ejemplo, yo estoy acá y mi amigo esta en Miami, y los dos podamos ver lo mismo.

E: ¿Tiene que correr en celular y computadoras?

C: Si, lo ideal seria que se vea lindo en el celular, que sea cómodo, lo mas probable es que sea para computadoras.

E: ¿Existe algún limite en la capacidad de alojamiento? Ya sea en la cantidad de referencias o en el tamaño de las mismas.

C: No, creo que no. Por ahora no.

E: Junto con las referencias ¿Hay que guardar mas datos? Como por ejemplo, quien las hizo, cuando las hizo.

C: Si, cuando si, quien también. Además de la referencia general, esa referencia puede tener varios fragmentos de interés.

E: ¿A que se refiere con fragmentos de interés?

C: Por ejemplo, yo digo “en tal parte se habla de tal cosa y es interesante”. Lo marco y lo catalogo. El día de mañana cuando yo quiera buscar sobre el tema, que aparezcan las referencias relacionadas a ese tema y capaz que se pueden repetir.

E: ¿Lo que quiere hacer es una especie de buscador por etiquetas?

C: Claro. Como dije anteriormente, cuando hago una referencia quiero categorizarla, etiquetarla. Obviamente todo dentro del grupo de trabajo.

E: El propietario de la referencia ¿Es el grupo o el usuario que la creo?

C: El propietario es el que ingreso el texto. Tiene que quedar registrado el que publico.

E: Si se borra la persona del grupo, ¿Esta persona sigue teniendo acceso a las referencias que publico?

C: No, para que no sea complicado, no.

E: ¿Se debe notificar a los usuarios cuando alguien publica una referencia o realiza alguna acción?

C: No, pero que sea fácil agregar eso a futuro.

E: ¿Cuántos grupos deberían existir? ¿Hay un limite?

C: Arranca con cero, y hasta los que sea. El creador del grupo va a poder agregar (o no) a otras personas.

E: ¿Y el creador del grupo puede hacer que otras personas agreguen también?

C: No, solo el que crea el grupo es el administrador.

E: ¿Cuándo un usuario se registra que datos habría que exigirle?

C: Correo (que es el usuario), contraseña, nombre y apellido.

E: ¿Qué caracteristicas necesita un grupo?

C: Nombre y descripción.

E: ¿Los grupos son privados, publicos?

C: Los usuarios no pueden ver los grupo a los que no esten agregados.

E: ¿Los usuarios tienen visibilidad de otros usuarios?

C: No, a priori no.

E: Mas que nada para gestionar las invitaciones de los usuarios.

C: Si, yo me imaginaria un lugar que diga “agregar gente” e ingrese el mail del usuario y que me diga si existe o no, o un listado de usuarios.

E: ¿Existe algún limite para agregar usuarios a un grupo?

C: No, mas de cero.

E: ¿debe haber constancia de las acciones que realizan los usuarios dentro del grupo?

C: No, los usuarios van a incorporar texto multiples veces, quizás.

E: ¿Se puede eliminar gente de un grupo? ¿Siguen quedando las referencias de un usuario?

C: Si, se puede eliminar. Queremos tu información, no a vos.

E: ¿Los grupos se pueden borrar?

C: El concepto es mas como un proyecto, te invito al grupo y te puedo sacar, pero el proyecto queda ahí.

E: ¿Solo seria el creador del grupo y el usuario?

C: Si, va a haber alguien que habilite/deshabilite el ingreso de gente. Y gente que solo pueda ser invitada para ver.

E: ¿Los grupos los puede crear cualquiera?

C: Si.

E: ¿Los documentos que se comparten en un grupo, pueden ser visibles en otro grupo? En el caso de que el usuario este en dos grupos.

C: No, por ahora no.

E: ¿Cuántos administradores pueden tener un grupo?  
C: El creador nada mas.

E: ¿La parte de comentarios la implementamos?

C: Si, ósea, la referencia es lo que tiene el link y a eso se le agrega, por ejemplo “esta parte de la referencia me parecio interesante” y la etiqueto. Eso seria como un comentario.

E: Sobre la interfaz ¿Tiene algún requisito en particular?

C: No, que sea fácil de usar.

E: ¿Las referencias son solo texto plano?

C: Si, si se puede agregar estilos seria mejor.

E: ¿Qué pasa cuando dos usuarios editan al mismo tiempo un documento?  
C: Cada cual puede editar su propia referencia.

E: ¿El creador del grupo puede eliminar una referencia?

C: Si.

E: ¿Hay algún aspecto que no hemos definido en esta entrevista?

C: No, creo que estamos bien.

**Requisitos Funcionales**

* Los usuarios podrán solicitar el registro ingresando dirección de email (nombre de usuario), contraseña, nombre y apellido.
* Un administrador deberá aprobar los registros de usuarios
* El sistema notificara mediante email al usuario sobre la evaluación de su registro.
* Los usuarios podrán crear su propio grupo.
* Los creadores podrán agregar otros usuarios al grupo ingresando el email.
* El usuario con permiso de crear publicaciones
* El usuario (con el permiso correspondiente) podrá crear publicaciones referencias y comentar las referencias de otros usuarios.
* Las publicaciones podrán ser categorizadas por etiquetas según el criterio del usuario que publica.
* Si una categoría/etiqueta no existe, el usuario la creara fácilmente.
* Cada grupo contara con un buscador de referencias por etiquetas y por palabras clave (contenidas en el texto ingresado por teclado).
* El creador del grupo podrá eliminar usuarios y publicaciones de usuarios.
* Las referencias deberán tener estilos de textos.

**Requisitos No Funcionales**

* Los grupos contaran con un nombre y una descripción.
* Los grupos estarán visibles solo para los usuarios a los que pertenecen.
* Las referencias podrán ser visualizadas en cualquier momento por cualquier usuario que pertenezca al grupo en el que fueron publicadas.
* La aplicación será fácil de usar y cómoda tanto en dispositivos móviles como en computadora.
* No habrá limite en la cantidad de referencias ni en la cantidad de caracteres por referencia.
* No habrá limite en la cantidad de grupos ni en la cantidad de usuarios por grupo.
* Los usuarios tendrán tres niveles de permisos (un nivel incluye permisos nuevos más los permisos de los niveles anteriores):

Nivel 1: Solo lectura de publicaciones de otros usuarios

Nivel 2: agregar y eliminar sus propias publicaciones

Nivel 3: agregar y eliminar publicaciones de otros usuarios, agregar y eliminar usuarios. (creador del grupo).

* Las referencias comprenderán los siguientes elementos: una cita del texto referenciado, una descripción de la referencia y un link hacia el documento que contiene el texto referenciado.
* Las publicaciones deberán tener registro de fecha y de quien las publico.
* Cuando el creador de un grupo quiera agregar un usuario, deberá ingresar el email de ese usuario. El sistema deberá informar al creador del grupo dado el caso de que el email ingresado no exista.
* Las publicaciones de usuarios eliminados permanecerán en el grupo, a excepción de que también sean eliminadas.
* El usuario solo podrá ver sus publicaciones siempre y cuando siga perteneciendo al grupo en el que fueron realizadas.

**Requisitos en Negativo**

* El sistema no deberá notificarles a los usuarios sobre nuevas publicaciones, pero si debería ser fácil de implementar en un futuro.
* Los usuarios no deberán tener visibilidad de otros usuarios.
* Los grupos no podrán ser eliminados.